

## CURRICULUM VITAE

NAME: Dr KONSTANTINOS N. MALAGAS  
POST: POST DOCTORAL RESEARCHER – AIRPORT OFFICER  
INSTITUTION: UNIVERSITY OF THE AEGEAN - HELLENIC CIVIL AVIATION  
AUTHORITY (HCAA)  
TELEPHONE: +30 6972 918302 & +30 2811 752541  
E-mail: kmalagas@aegean.gr

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

*2010 to date*

**Hellenic Civil Aviation Authority - Airport Authority Officer** at Heraklion Airport.

*2007 (February 13) - 2009*

**Project Manager** assigned by the Olympic Airlines Group to lead the transition to a New Passenger Service System, a most crucial project for the Company's viability.

*2006 (April) -2010*

**Director of Electronic Business** in Olympic Airways Services.

*1997- 2006 (April)*

**Manager of Network Analysis** in Olympic Airways, main officer drafting Company Budgets, Business Plans, competition monitoring, etc.

### EDUCATION

**2016 to date** **Postdoctorate Researcher**, University of the Aegean, Department of Shipping Trade and Transport, focus on Introduction of Innovations in Air transport.

**2007-2014** University of the Aegean, School of Sciences, Department of Information & Communication Systems Engineering, **Doctorate Studies (Ph.D.)**, research titled "The management of innovation: the Introduction of Electronic Passenger Management and Safety Services in Air Transport".

**1998-2005** Loughborough University, Business School, UK, **Master of Philosophy (M.Phil.)** in Airline's strategic management, Thesis titled: "Porter's Generic Strategies and Market Orientation and their implementation in Olympic Airways 1990-2001".

**1989-1990** Cranfield University, UK, **Master of Science (M.Sc.)** in Management Science and Computer Applications.

**1983-1987** Athens School of Economics and Business Science (Athens University of Economics and Business) **B.Sc** in Business Administration specialised in Marketing.

### ADDITIONAL

A number of Publications in International indexed Journals and participations in Conferences.

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΟΝΟΜΑ: Δρ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Ν. ΜΑΛΑΓΑΣ  
ΘΕΣΗ: ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΙΚΟΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ (ΥΠΑ)  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: +30 6972 918302 & +30 2811 752541  
ΗΛ. ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ: kmalagas@aegean.gr

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

*2010 μέχρι σήμερα*

**Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) – Αερολιμενικός** στο Αεροδρόμιο Ηρακλείου.

*2007 (13 Φεβρουαρίου) - 2009*

**Επικεφαλής Έργου** για όλες τις εταιρίες του Ομίλου της Ολυμπιακής, για τη μεταφορά όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων της Εταιρίας στο νέο Σύστημα Εξυπηρέτησης Επιβατών, ένα πολύ σημαντικό έργο για τη βιωσιμότητα της Εταιρίας.

*2006 (Απρίλιος) -2010*

**Διευθυντής Τομέα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν** στην Ολυμπιακή Αεροπορία.

*1997- 2006 (Απρίλιος)*

**Προϊστάμενος Υπηρεσίας Ανάλυσης Δικτύου** στην Ολυμπιακή Αεροπορία, κύριος συντελεστής των Προϋπολογισμών, Επιχειρησιακών Σχεδίων της Εταιρίας, της παρακολούθησης του ανταγωνισμού, κλπ.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

**2016 μέχρι σήμερα** **Μεταδιδακτορικός Ερευνητής**, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Σχολή Επιστημών της Διοίκησης, Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, σε θέματα νέων τεχνολογιών στις αερομεταφορές.

**2007-2014** **Διδακτορικό (Ph.D.)**, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, Τίτλος Διατριβής: «Πλαίσιο Εισαγωγής και Διαχείρισης Νέων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε Οργανισμούς με Ειδικά Χαρακτηριστικά»

**1998-2005** Loughborough University, Business School, Μ. Βρετανία, **Master of Philosophy (M.Phil.)** σε στρατηγικό Management Αεροπορικών Εταιριών, Τίτλος Διατριβής: “Porter’s Generic Strategies and Market Orientation and their implementation in Olympic Airways 1990-2001”.

**1989-1990** Cranfield University, Μ. Βρετανία, **Master of Science (M.Sc.)** in Management Science and Computer Applications.

**1983-1987** Ανωτάτη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Υπηρεσιών (Α.Σ.Ο.Ε.Ε. – Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών) **Πτυχίο** στη Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδίκευση στο Marketing.

### Επιπρόσθετα:

Δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά Περιοδικά και Συνέδρια.

