

**«Όσα λέγονται και όσα δε λέγονται»:
Η αλληλεπίδραση μεταξύ του Κανονισμού 261/2004 για τα
δικαιώματα των επιβατών και της Οδηγίας για τις Αθέμιτες
Εμπορικές Πρακτικές**

**Δρ. Μιχαήλ Χατζηπαναγιώτης
Δικηγόρος Λευκωσίας, Νομικός Σύμβουλος**

Μια φορά κι έναν καιρό...



Πηγή: www.macleans.com (Jupiterimages)

Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 261/2004

- Άρνηση επιβίβασης, καθυστέρηση, ματαίωση πτήσεων
- Πτήσεις (άρθ. 3 §1)
 - Οποιοδήποτε μεταφορέα που αναχωρεί από ΕΕ.
 - Ενωσιακών μεταφορέων με προορισμό εντός ΕΕ.
- Δικαιώματα επιβατών:
 - Λήψη φροντίδας (άρθ. 9).
 - Επιστροφή εισιτηρίου και μεταφορά με άλλη πτήση (άρθ. 8).
 - Αποζημίωση για άρνηση επιβίβασης και ματαίωση πτήσης (άρθ. 7) + για καθυστέρηση πτήσης (ΔΕΕ υπόθ. *Sturgeon*), εκτός αν συντρέχουν «έκτακτες περιστάσεις».

➤ Δικαίωμα ενημέρωσης (άρθ. 14)

- Ευανάγνωστη γνωστοποίηση στον έλεγχο εισιτηρίων.
- Γραπτή γνωστοποίηση των δικαιωμάτων των επιβατών μαζί με στοιχεία επικοινωνίας αρμόδιας εποπτικής αρχής.
- Οι ως άνω γνωστοποιήσεις να γίνονται με τρόπο κατάλληλο και για άτομα με προβλήματα όρασης.

Παραβάσεις

- Επιβολή διοικητικών κυρώσεων από αρμόδιο φορέα (άρθ. 16)
- Οι κυρώσεις πρέπει να είναι αποτελεσματικές, αποτρεπτικές και αναλογικές.

Οδηγία 2005/29/ΕΚ για Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές επιχειρήσεων προς καταναλωτές

- Εφαρμογή σε «καταναλωτές»
 - Συμπληρωματική εφαρμογή με ειδικούς ενωσιακούς κανόνες.
 - Παραπλανητικές πράξεις και παραλείψεις
 - Παροχή λανθασμένων πληροφοριών (πράξη)
 - Παράλειψη παροχής ουσιωδών πληροφοριών ή παροχή με ασαφή/ακατάληπτο τρόπο ή παροχή εκτός χρόνου (παράλειψη)
- +
- Δυνατότητα επηρεασμού συναλλακτικής συμπεριφοράς «μέσου καταναλωτή»

Παραβάσεις

- Διορισμός εποπτικών αρχών.
- Επιβολή αποτελεσματικών, αποτρεπτικών και αναλογικών κυρώσεων.

Συνδυαστική εφαρμογή

Καν.261

Επιβάτες

Γνωστοποίηση
δικαιωμάτων στο
check in.

Γραπτή
γνωστοποίηση
δικαιωμάτων.

Οδηγία ΑΕΠ

«Καταναλωτές»

Οιαδήποτε άλλη
παραπλανητική
πράξη ή
παράλειψη για
δικαιώματα
επιβατών.

Προσήκουσα ενημέρωση επιβατών

- **Περιεχόμενο**

- Δικαιώματα που προβλέπονται από τον Καν.261.
- Βασική νομολογία ΔΕΕ για δικαίωμα αποζημίωσης και για έκτακτες περιστάσεις.
- ΟΜΩΣ: μεταφορέας ≠ νομικός σύμβουλος

- **Μορφή**

- Κατανοητή από το «μέσο καταναλωτή».
- Τουλάχιστον δύο γλώσσες (αγγλικά + επίσημη γλώσσα αεροδρομίου) + μορφή κατάλληλη για τυφλούς.
- Πληροφόρηση σε σωστό χρόνο.

Ζητήματα επιβολής κυρώσεων

- Αρμοδιότητα - Παράλληλη εξέταση παραβάσεων εντός του ίδιου κράτους μέλους;
- Αρμοδιότητα - Παράλληλη εξέταση παραβάσεων σε περισσότερα κράτη-μέλη ΕΕ;
- Διπλή (ή πολλαπλή) διερεύνηση και επιβολή κυρώσεων;

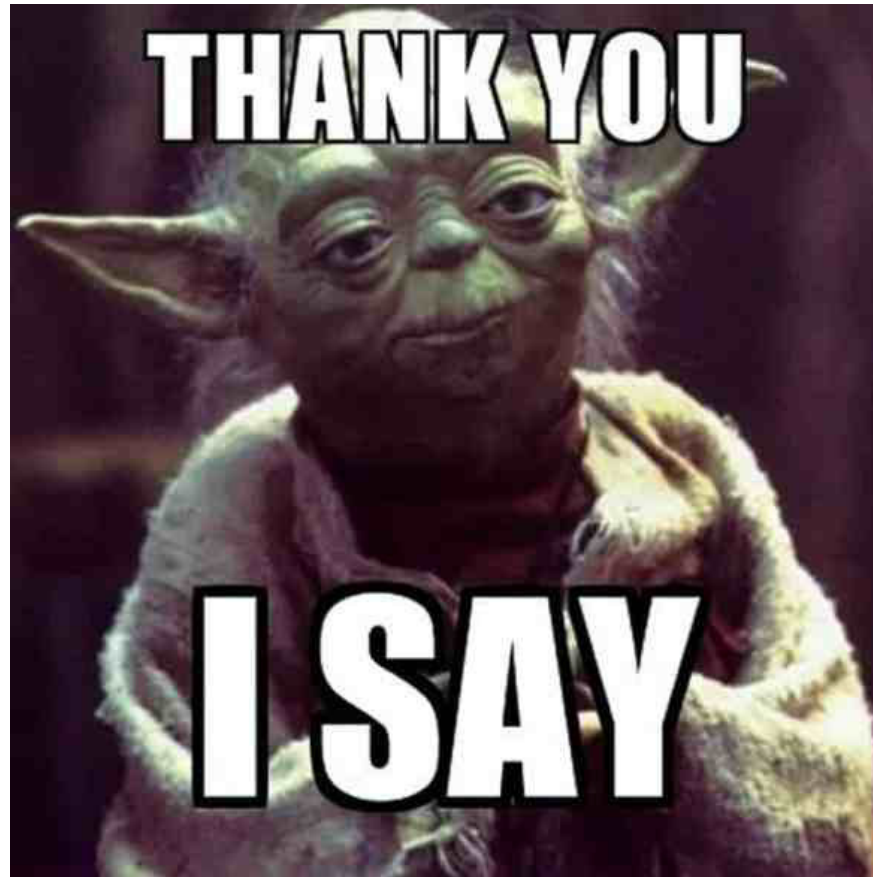
Κρίσιμες παράμετροι

- Επικουρικότητα εφαρμογής Οδηγίας ΑΕΠ.
- Θεμελιώδη δικαιώματα - Νομολογία ΔΕΕ και ΕΔΑΔ
 - Αποφυγή διπλής τιμώρησης (ne bis in idem)
 - Συντονισμός ερευνών και ποινών.
- Αρχές χρηστής διοίκησης.
- Διασυνοριακή συνεργασία αρμόδιων αρχών μέσω Κανονισμού CPC.

Συμπέρασμα

- Καθήκον μεταφορέα για πλήρη, ορθή και ακριβή πληροφόρηση επιβατών.
- Παράβαση καθήκοντος πληροφόρησης -> παραβίαση δύο νομοθετημάτων.
- Συντονισμός αρμόδιων αρχών σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο.
- Εξισορρόπηση αναγκών αποτρεπτικότητας και αναλογικότητας κυρώσεων.

Σας ευχαριστώ!



Πηγή: www.betameme.com